

Användarhandledning - så här laddar du din el och hybridbil!

Laddstationer med uttag för säker laddning

- Våra laddstationer är lätta att använda och passar till alla laddbara bilar.
- Laddparken är ansluten till Compleo HUB onlineportal för enkel styrning och övervakning samt att service och support kan ske smidigt på distans genom Compleo.
- Uttagen i laddstationen är av TYP 2 som är standard för normalladdning i EU.
- Du använder din egen laddkabel.
- Har du en bil och laddkabel med TYP 1 uttag behöver du själv införskaffa en adapter.

Användarautentisering med RFID

- Du använder ett personligt RFID-kort för att starta och stoppa din laddning.
- För att starta laddning anslut laddkabel först till bilen och sen till laddstationen (före RFID identifiering sker).
- Blippa ditt RFID-kort vid sidan om ladduttaget (en RFID symbol) på laddstationen.
- Laddning har startat när färgen på ladduttaget lyser blått.
- Stoppa laddning med ditt RFID-kort eller genom att låsa upp bilen.
- Ta bort laddkabel från bilen och sedan från laddstationen.

Användarautentisering med webbapp

- Du har fått ett mail från Compleo HUB till den mailadress som finns registrerad. Mailet innehåller dina användaruppgifter för Compleo HUB och vi rekommenderar att du loggar in på wallbe-hub.se/customer och ändrar ditt lösenord.
- Logga in på wallbe-hub.se/customer med dina användaruppgifter – det är en responsiv sida som anpassar sig efter din enhet (för att komma åt innehållet krävs att du är ansluten till internet).
- Väl inloggad kommer du att kunna starta och stoppa din laddning via webbappen (lättas genom din smartphone).
- Webbappen visar en tydlig presentation om hur mycket du har laddat din bil och vad det kostar.

Debitering av förbrukad kWh

- Varje laddsession registreras tillsammans med antalet kWh som du har tankat för.
- Priset för varje kWh är **1:60** kr och kommer att debiteras näst följande kvartal genom **Bostadsförvaltningen Sverige** (ekonomisk förvaltning)

Har du frågor eller behöver hjälp?

- Har du problem med din laddning eller om laddning inte startar så kan du kontakta Compleo enligt nedan (om laddstationen lyser rött så är den ur funktion, vänligen kontakta Compleo.
- Ring Compleo kundtjänst på +46 40-685 05 00 (08:00-17:00) eller skicka ett mejl till info.sweden@compleo-cs.com